



Vanessa Aschenbrenner – 35966

Johannes Meyer – 27460

Patrick Vratz – 34939

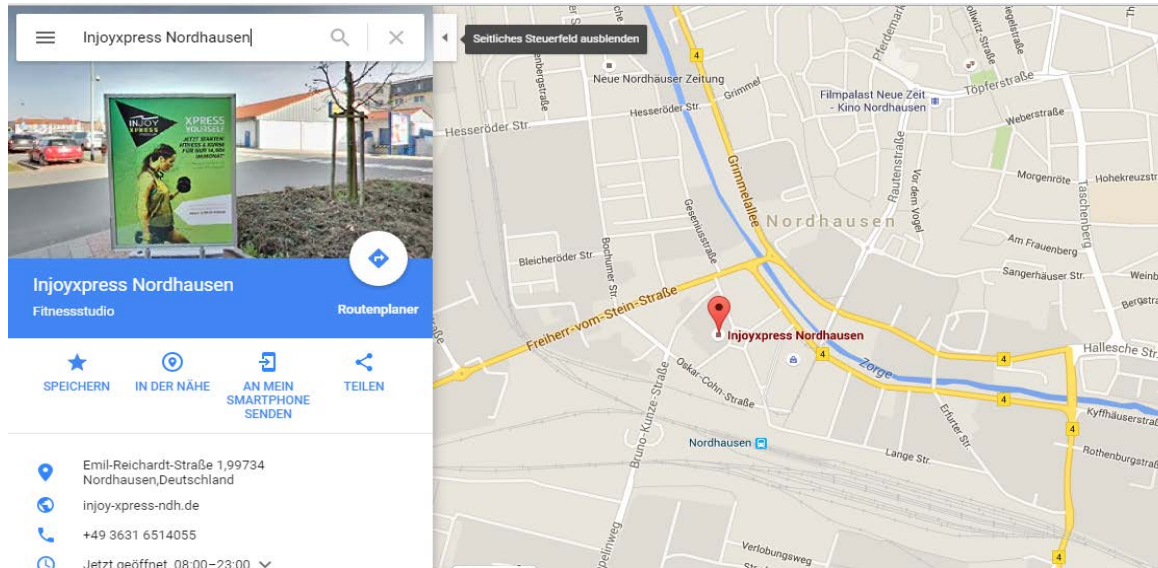
Uwe Ibenthal – 34575

Johannes Preis – 32366

Nicole Kohlschmidt – 35295



INJOY XPRESS





Leitfaden zur sequentiellen Ereignismethode



Blueprint

Anfahrtsmöglichkeiten
Gebäudeaußenansicht

Drehkreuz
Kartenlogin
Manuelles Einchecken

Spint
Sitzmöglichkeiten

Toiletten

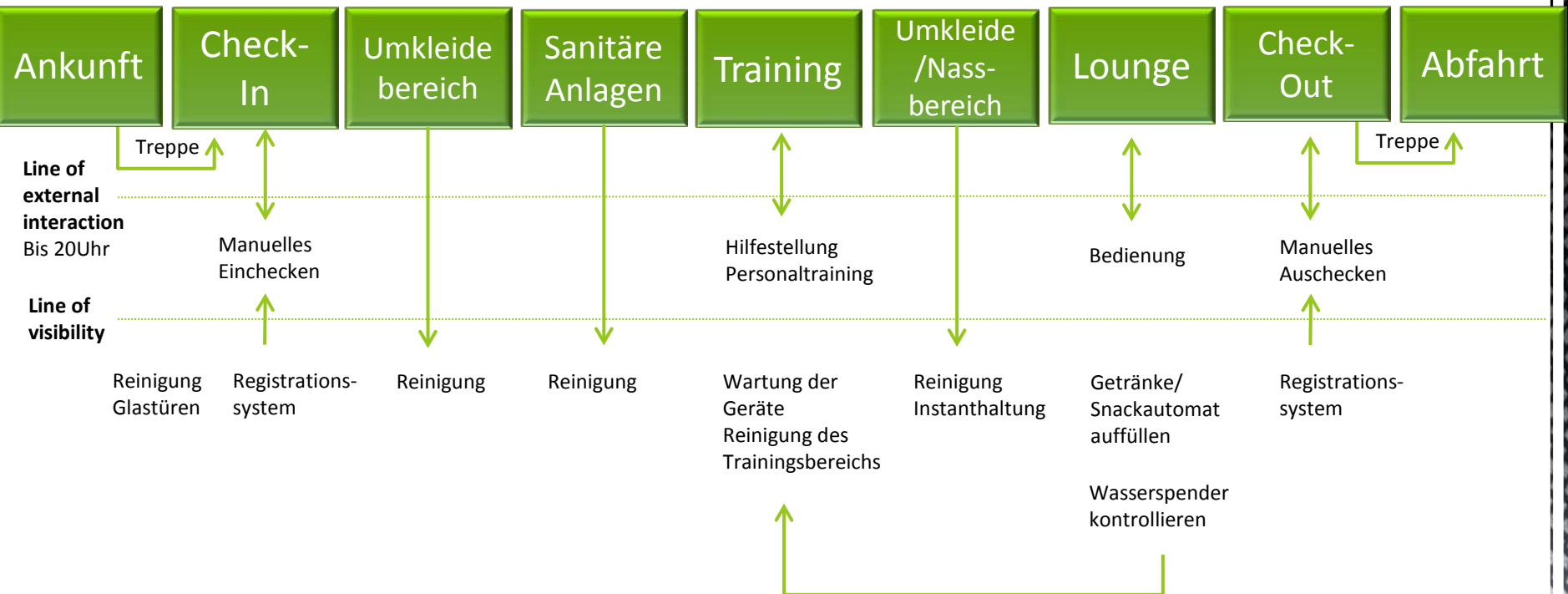
Cardio
Kraft
Zirkel
Stretching
CyberMoves
Spinning
Damenbereich
Selbstputzen

Duschen
Toiletten
Ausstattung
Solarium

Sitzmöglichkeiten
Snackautomat
Wasserspender

Kartenlogout
Ausgecheckt werden

Abfahrtsmöglichkeiten



Ankunft

Check-In

Umkleidebereich



- Außenansicht
- Bushaltestelle
- Parkplätze
- Check-In
- Spinde

- Fahrradständer
- Treppen
- Personal
- Bearbeitungsdauer
- Spind-Schloss



- Fahrradständer → Erweiterung
- Treppen → Treppenlift
- Bearbeitungsdauer → Warnlämpchen
- Spind-Schloss → Pfandleihe
- Personal → Top-of-Mind



Lösungsvorschläge

Sanitäre Anlagen

Training

Umkleide/ Nassbereich



- Geräte
- Zusatzangebot
- Damentrainingsbereich
- Duschnutzung

- Sauberkeit
- Geruch
- Verschleißspuren Geräte
- Solarium
- Personal



- Sauberkeit/neg. Geruch → Reinigung, Geruchsneutralisierer
- Verschleißspuren → Kontrolle, Austausch
- Kein Solarium → Schließung, Solariumtage, Vermietung
- Personal → Top-of-Mind



Lösungsvorschläge

Lounge

Check-Out

Abfahrt



- Sitzmöglichkeiten
- Check-Out

- Barzahlung
- Personal
- Treppen
- Öffentliche Verkehrsmittel



- Barzahlung → Aufladestation
- Treppen → Aufzug, Treppenlift
- Personal → Top-of-Mind



Lösungsvorschläge

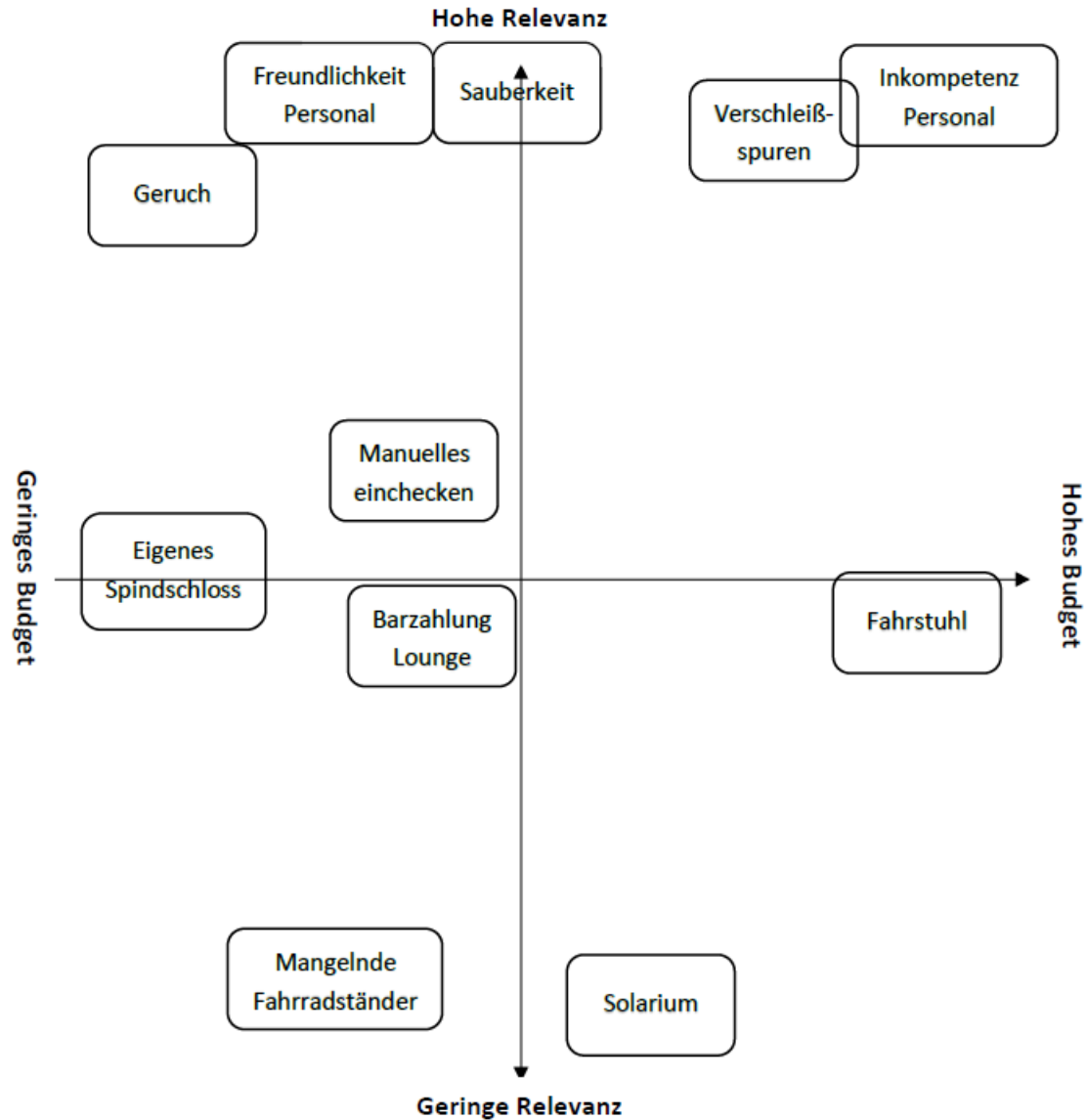


- Personal unfreundlich
→ Mitarbeitermotivation, Teamausflüge, Personalauswahl

- Personal inkompetent
→ Schulung, Fortbildung, Personalauswahl

„Top-of-Mind“





- Gutes Preis-Leistungsverhältnis
 - Verbesserungsmöglichkeiten
 - Gehobeneres InJoy als Alternative
- Gute Lösung für Kunden mit kleinem/großen Budget

Schlussbetrachtung



- **Scharf, Andreas/ Schubert, Bernd/ Hehn, Patrick (2012):** Marketing. Einführung in die Theorie und Praxis, 5. Auflage, Schäffer-Poeschel Verlag, Stuttgart.
- **InJoy Xpress:** URL: <http://www.injoy-xpress-ndh.de/startseite.html>

Quellen



